

Rack Dell Precision 7910

Actualización de información de la hoja de especificaciones

Actualización de información para Dell Precision Rack 7910

En esta sección se proporciona información sobre los posibles mensajes de error y las soluciones en Dell Precision Rack 7910.

NOTA: La información proporcionada en esta hoja de especificaciones sustituye la información disponible en el Owner's Manual (Manual del propietario).

Categoría	Mensaje de error/problema	Solución
Citrix	El sistema se detiene durante la instalación del sistema operativo XenServer 6.2.	Deshabilite USB 3.0 en la configuración del sistema. NOTA: Consulte el Owner's Manual (Manual del propietario) para obtener la información sobre configuración del sistema en Precision Rack 7910 en dell.com/manuals .
	No se admite la controladora integrada del disco duro en modo AHCI.	Utilice la controladora PERC.
	No se admite la GPU AMD FirePro W5100.	Seleccione la GPU NVIDIA en la configuración del sistema.
	No se admite la GPU NVIDIA Quadro.	Seleccione otra GPU NVIDIA en la configuración del sistema.
	El sistema se detiene durante la instalación del sistema operativo XenServer 6.2.	ATS debe estar deshabilitado en la configuración del sistema.
	No se detecta ningún disco durante la instalación del sistema operativo XenServer 6.2 conectado a la controladora PERC H330.	El controlador Megaraid debe cargarse manualmente. Para obtener los controladores más recientes, consulte el sitio web de soporte de Citrix.
	La interfaz de vídeo se bloquea cuando se ejecuta con Windows Media Player (WMP) después de aproximadamente 30 minutos.	Deshabilite "Redirección de Windows Media" en la configuración de Studio para WMP.
	SR-IOV actualmente no es compatible con XenServer.	
	Solo dos CPU virtuales funcionan al asignar más de 2 CPU virtuales para las máquinas virtuales de Windows (VM) usando la tarjeta NVIDIA GRID.	Para encontrar una solución provisional, consulte la documentación NVIDIA.
	No se admite el modo UEFI BIOS.	Seleccione el modo Legacy BIOS en la configuración del sistema.
Vmware	El sistema se bloquea durante la instalación del sistema operativo host.	Deshabilite USB 3.0 en la configuración del sistema.
	No se admite la controladora integrada del disco duro en modo AHCI.	Utilice la controladora PERC.
	No se puede utilizar la GPU AMD FirePro W5100.	Seleccione la GPU NVIDIA en la configuración del sistema.
	No se pueden utilizar más de dos GPU NVIDIA K4200.	Seleccione solo 1 o 2 GPU NVIDIA K4200.
	No se admite Windows 8.1 como SO huésped.	
	ESXi 5.5 U2 no admite la función Netqueue de 1 gigabit.	

Windows	No se puede instalar Windows 7 de 64 bits: se detiene en la interfaz "Inicio" de Windows.	Windows 7 de 64 bits: en el modo UEFI, load legacy video option ROM (cargar ROM de opción de video heredado) debe estar ENABLED (HABILITADA) en la configuración del sistema.
	No se puede instalar Windows 7 de 32 bits: se detiene en la interfaz "Configuración" de Windows.	Windows 7 de 32 bits: Establecer MMIO como DISABLED (DESHABILITADO) en la configuración del sistema.
	Windows 7 de 32 bits: Debido al espacio limitado de Memory-Mapped I/O (MMIO) (Memoria asignada E/S), solo se pueden instalar 2 tarjetas GPU.	Windows 7 de 32 bits: Seleccione un máximo de 2 tarjetas GPU para instalar.
	No se admite Windows 8.1 de 32 bits.	Seleccione Windows 7 de 32 bits si se desea un SO de 32 bits.
RHEL7.0 Linux	RHEL7.0 Linux no admite Firewire 1394.	RHEL7.0 Linux no admite Firewire 1394.
	El sistema se bloquea y xWindows no puede iniciarse con el controlador W5100 instalado.	Ejecute aticonfig -initial -f después de la instalación y antes del inicio. Consulte la documentación de AMD.
Herramientas de administración	No se admite la implementación de paquetes de controladores en el sistema operativo.  NOTA: R7910 no admite OSD.	Los archivos Server Cab se utilizan para las actualizaciones de los controladores.
	Windows 7 no admite IPMI.	
NVIDIA Tesla K20	Windows 7 de 32 bits no admite NVIDIA Tesla.	
Intel 3120A	Windows 7 de 32 bits no admite Intel 3120A.	
GPU NVIDIA	El host VMware se bloquea en la ejecución de la prueba de resistencia 3Dmark.	Utilice Unigine Heaven para reemplazar 3DMark por benchmark en bucle.
Intel RSTe	Sólo se pueden configurar 4 unidades como RAID.	Sólo se pueden utilizar 4 unidades en una configuración RAID. Las unidades de 0 a 3. Las unidades de 4 a 7 se pueden configurar como JBOD (no RAID, sólo un conjunto de discos).
PCoIP	El sistema no se puede encender de forma remota.	Debe esperar un mínimo de 30 segundos desde el momento en el que el sistema se apague de forma remota hasta el momento en el que se encienda.
PXE	No todos los puertos NIC admiten Pre-boot Execution Environment (Entorno de ejecución previa al inicio - PXE).	El puerto 1 de la tarjeta de red dependiente (NDC) de 4 puertos de 1 Gb admite PXE. El puerto 3 de la NDC 2+2 admite PXE.
Puerto de la NDC de 10 Gb	No funciona al conectar el puerto de la NDC de 10 Gb al conmutador de 100 Mb/s.	Los puertos de la NDC de 10 Gb no son compatibles con los puertos de un conmutador de 100 Mb/s de dúplex completo.
PERC	No se admite RAID 6/50/60.	
iSCSI	No se pudo establecer la conexión con dispositivos iSCSI.	Precision R7910 no admite iSCSI
Unidad de estado sólido (SSD) SATA	Los dispositivos SSD SATA se reconocen como dispositivos externos	Los dispositivos SSD SATA se reconocen como dispositivos externos en el SO cuando se utiliza el controlador AHCI incorporado.
iSCSI	No se puede conectar el dispositivo de inicio iSCSI en modo UEFI.	Soporte de iSCSI para el sistema.
Cumplimiento con las especificaciones PC de Windows (WHQL)	La prueba "Sleep and PNP" de WHQL dará error.	Instale el controlador Intel RSTe primero, seguido por el controlador de conjunto de chips de Intel.

Búsqueda de información y recursos adicionales

Consulte los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance para obtener más información sobre:

- Prácticas óptimas de seguridad
- Certificación reglamentaria
- Ergonomía

Consulte www.dell.com para obtener información adicional sobre:

- Garantía
- Términos y condiciones (solo para EE. UU.)
- Acuerdo de licencia de usuario final

Para obtener información adicional sobre su producto visite www.dell.com/support/manuals.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.